โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

สถานการณ์และลักษณะการค้างชำระเงินของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

จารุวรรณ มั่นกูล

สถานการณ์และลักษณะการค้างชำระเงินของผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

Situation and nature of overdue payments by those receiving outpatient services

นางสาวจารุวรรณ มั่นกูล
ว่าที่ร้อยตรีหญิงนงลักษณ์ ทรัพย์วิก

โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
ปีงบประมาณ 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์และลักษณะการค้างชำระเงินของผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี โดยเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลังจากระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS) ในช่วงระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566

ผลการศึกษาพบว่า มีผู้ป่วยนอกค้างชำระเงินทั้งสิ้น 127 ราย คิดเป็นมูลค่ารวม 470,744.50 บาท โดยแผนกที่มีผู้ค้างชำระมากที่สุดคือ งานรังสีวินิจฉัย ร้อยละ 35.53 รองลงมาคือ คลินิกรังสีรักษา ร้อยละ 23.02 เมื่อจำแนกตามสิทธิการรักษา พบว่าผู้ใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีการค้างชำระสูงสุด ร้อยละ 50.56 รองลงมาคือข้าราชการ ร้อยละ 23.81

ด้านประเภทค่าใช้จ่าย พบว่าค่าบริการทางการพยาบาลมีการค้างชำระมากที่สุด ร้อยละ 80.93 รองลงมาคือค่าตรวจวินิจฉัยและเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยา ร้อยละ 11.67 ช่วงเวลาที่มีการค้างชำระสูงสุดคือไตรมาสที่ 3 (เมษายน-มิถุนายน 2566) ร้อยละ 35.42

ผลการศึกษานี้สามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาระบบการจัดเก็บค่าบริการ การติดตามการชำระเงิน และการบริหารจัดการด้านการเงินของโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการกำหนดมาตรการป้องกันการค้างชำระเงินในอนาคต

คำสำคัญ: การค้างชำระเงิน, ผู้ป่วยนอก, โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี